

## Kontoreklamasjon

Skjemaet består av 2 sider som må fylles ut ved innsendelse

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Kontoinnehavers navn | Fødselsnummer |
| E-postadresse        | Telefonnummer |

### Transaksjon(er) det reklameres på:

| Dato | Beløp | Fra konto nr. | Mottakerkonto- og navn (hvis kjent) |
|------|-------|---------------|-------------------------------------|
|      |       |               |                                     |
|      |       |               |                                     |
|      |       |               |                                     |
|      |       |               |                                     |
|      |       |               |                                     |
|      |       |               |                                     |

### Årsak til reklamasjonen

Marker det *alternativet/-ene* som passer best og legg ved relevant dokumentasjon (f.eks. politianmeldelse, kopi av e-post/SMS, kontooversikt e.l.).

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en SMS / e-post med en lenke, hvor jeg ble bedt om å gi fra meg personlig informasjon. Jeg har gitt fra meg informasjon uten å være klar over at dette var svindel. | <input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en telefonsamtale hvor jeg har blitt bedt om å gi fra meg personlig informasjon. Jeg har gitt fra meg informasjon uten å være klar over at dette var svindel. Jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv. |
| <input type="checkbox"/> BankID/Nordea ID-informasjon min er <u>ikke</u> stjålet, men jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv.                                                                 | <input type="checkbox"/> BankID/Nordea ID-informasjonen min er stjålet, og jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv. Jeg har sperret min bankID/Nordea ID.                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> Jeg har verken lagt inn eller godkjent betalingene.                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Annet. <i>Vennligst spesifiser hva som har skjedd under «Hendelsesforløp».</i>                                                                                                                                                       |

### Øvrige opplysninger

|                                                                                        |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Lastet du ned Nordea ID rundt tidspunktet da dette skjedde?                            | <input type="checkbox"/> JA<br><input type="checkbox"/> NEI |
| Har du anmeldt forholdet til politiet?<br>Hvis JA, skriv anmeldelsesnummeret nedenfor. | <input type="checkbox"/> JA<br><input type="checkbox"/> NEI |
| Anmeldelsesnummer                                                                      |                                                             |

## Hendelsesforløp

*For at vi skal kunne gjøre en riktig vurdering av reklamasjonen din ber vi deg gi en nøyaktig beskrivelse av hva som har hendt, med tidsangivelse.*

## Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at vi skal kunne behandle denne reklamasjonen kan det være nødvendig å dele opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, med andre Nordeabanker i utlandet og til samarbeidspartnere, i forbindelse med saken og dens opplysning.

## Erklæring vedrørende ikke godkjente transaksjoner

Jeg bekrefter at transaksjonen(ene) jeg reklamerer på ikke er foretatt av meg. Jeg bekrefter at opplysningene jeg har gitt over er korrekte. Dersom jeg etter tilbakeføring av beløpet(ene) omfattet av denne reklamasjonen erkjenner ansvar for transaksjonen, eller det senere blir avgjort i Finansklagenemnda eller domstolen at jeg er ansvarlig for beløpet, er jeg kjent med at banken kan foreta retting ved å gjenbelaste kontoen min.

## Jeg er kjent med mulig ansvar ved å gi uriktige opplysninger til banken.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

| Sted og dato | Kontoinnehavers underskrift |
|--------------|-----------------------------|
|              |                             |